

Production base for China's clothing fabric boutique
China's leading textile and fashion industry chain service provider
Development Base National Lining
China's chemical fiber fashion in women's

尊贵品质 卓越服务

中国领先的纺织时尚产业链服务供应商
中国化纤时尚女装面料精品生产基地
国家里布产品开发基地

chosion
fashion

苏州楚星时尚纺织集团股份有限公司
苏州市吴江区盛泽镇南三环929号楚星纺织创新科技园



官方微信: chuxingshishang
楚星商城: www.chuxingmall.com

北京楚星恒基纺织品有限公司
北京市东城区东四十条甲22号南新仓国际大厦A座901室
010-64096405/06-10/12/13

深圳楚星恒基纺织品有限公司
深圳市罗湖区人民南路2008号嘉里中心1805-1808室
0755-82686850/51-54/56-62

上海楚星恒基纺织品有限公司
上海市长宁区中山西路1065号SOHO中山广场B座1011-1013室
021-58318555/50818555

苏州市吴江鼎帛时尚面料有限公司
苏州市吴江区盛泽镇南三环929号楚星纺织创新科技园

苏州楚星时尚纺织集团股份有限公司

DISTINGUISHED QUALITY
AND EXCELLENT SERVICE

CHINA'S LEADING TEXTILE AND FASHION
INDUSTRY CHAIN SERVICE PROVIDER

PRODUCTION BASE FOR CHINA'S CHEMICAL
FIBER FASHION IN WOMEN'S CLOTHING
FABRIC BOUTIQUE

NATIONAL LINING PRODUCT
DEVELOPMENT BASE

“楚星存在的意义，就是为客户、
为行业创造价值。”

-- 公司创始人 刘卫

“公司一切经营方向、业务创新、
产品开发、服务体系、组织框架、
制度流程、都以客户的需求为唯
一导向。”

-- 总裁 刘军

COMPANY INTRODUCTION

01/02

苏州楚星时尚纺织集团股份有限公司（简称楚星集团）创建于1996年，专注于高端里布及化纤面料的产品研发、加工生产、销售服务的专业供应商。25年风雨兼程，25年砥砺前行，楚星已经成为行业内标杆，品质的保证，楚星旗下拥有“楚星里布”和“鼎帛面料”两大产品品牌。2013年，楚星荣获江苏省“苏州市总部企业”称号，被中国纺织工业联合会授予“国家里布产品开发基地”称号，2016年被授予“中国化纤时尚女装面料精品生产基地”称号。

2021年，楚星革故鼎新，夯实能力，荣耀推出“领安”品牌——针对中低端服装客户提供超性价比系列产品，规模库存单品里布、现货单品化纤面料。领安寓意“中低端市场的领导性品牌”，以超高性价比、高品质、优质服务、规模库存，快捷交货为客户提供安全的供应链服务。

楚星集团坚持以客户需求为指引，以构建“中国领先的纺织时尚产业链服务供应商”为企业发展愿景，在纺织领域努力打造以研发、品牌、营销为核心竞争力的商业运作模式。2016年公司成功改制，“楚星时尚”新三板挂牌上市。2019年，楚星商城上线运行，专业的面辅料互联网信息化电商交易平台，实现客户、供应链、内外部信息互联互通，使企业采购如同个人采购一样简单便捷。

楚星集团重视科技创新，在产品研发、市场推广、供应链管理、品管及售后服务等方面成立专业部门，为客户提供最佳里布、化纤面料解决方案，并通过织造、染色、后整理等各环节紧密配合，为客户提供专业印花、提花、色织、轧花、轧光、涂层、防水等特种加

工服务。每年都有里布、面料新品推向市场，其中一些新品的推出，不仅给客户带来极大的利润价值，也成为行业风向标。

楚星集团内部ERP信息管理系统、OA办公自动化系统全国联网，建立公司专业物流部门，将优质产品高效快捷送达全国大中城市。

楚星集团在行业内率先制定了严格的企业标准（Q/HDCXH001-2008），并经国家质量技术监督局备案核准。楚星是纺织企业中最早通过ISO9001质量管理体系认证企业，所有产品均达到GB18401国家纺织品强制标准，并经过“ITS”检测，产品环保指标获得OEKO-TEX® Standard100生态纺织品认证。

2016年，中国合格评定国家认可委员会向楚星纺织品检测中心签发了CNAS实验室认可证书，楚星完全具备依照相关国际认可准则开展检测服务的技术能力，楚星检测中心出具的检测报告具备了权威性和公正性，享有在全球53个国家和地区相互承认的资格。

楚星集团连续多年被苏州吴江政府授予纳税大户、纳税递增标杆企业，被江苏省政府授予“江苏省质量服务信誉AAA级优秀企业”、“江苏省纺织行业十佳诚信企业”称号。

目前，楚星集团已和国内外上千家服装品牌和加工企业建立长期深度合作，是许多大型知名品牌公司的战略合作伙伴，在迅速发展的中国服装市场，赢得了客户广泛信赖和市场尊重。



CULTURE

企业文化

企业愿景

中国领先的纺织时尚产业链服务供应商

产品定位

里布、时尚女装面料、雪纺、印花

商业模式

研发、生产、营销、售后服务、培训一站式品牌服务

经营理念

尊贵品质 卓越服务



创造价值

为客户创造价值,提供高附加值服务,是楚星价值的体现,质量、服务是楚星赖以生存发展的基础,楚星始终坚持以客户为中心的企业理念,严把产品质量关,持续提高公司服务水平,满足客户不断提高的市场需求,在激烈的市场竞争中,打造中国时尚产业最有价值的公司。

尊重员工

公司尊重每位员工,并维护其尊严,致力培养有理想、有纪律、有责任、有创新意识的楚星人;坚持公司一贯维护的原则——诚实正直;培育和发展富有凝聚力和创造性的企业文化,最大限度发挥员工才能,使全体员工为公司不断壮大而自豪,为实现公司目标而作出不懈努力。

崇尚创新

没有产品的创新、市场的创新,就没有公司的发展。同样,公司内部如果不能适时进行组织创新、体质调整、制度改革,就不能适应形势的变化,提高公司的竞争力、稳定性和适应性。楚星必须从市场、客户的角度看问题,始终保持创新、变革意识,提高所有人员的心理承受能力,使公司不断迈上新台阶,发展壮大。

BRANDING

企业品牌

choose
fashion

CHOSION

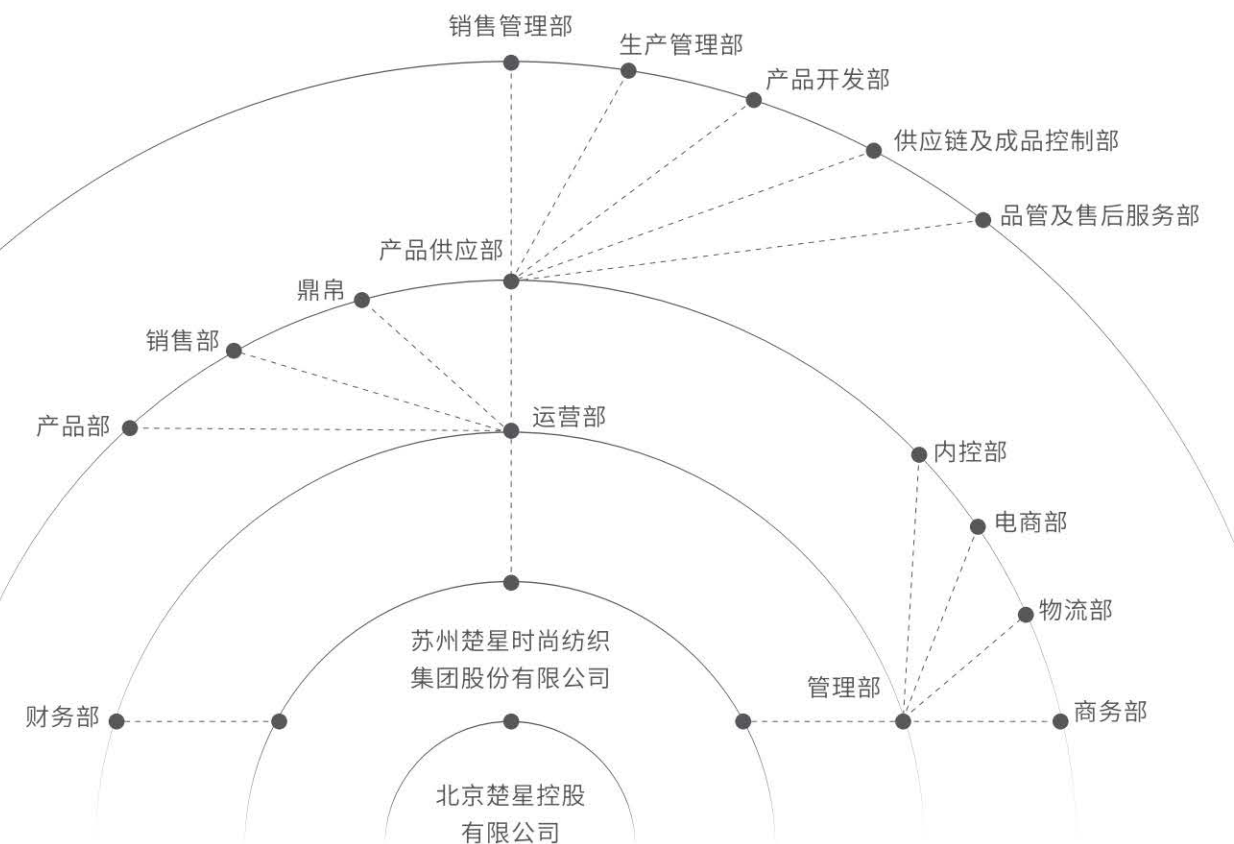
楚星的 logo——CHOSION, 从 choose fashion 中演绎而来, 寓意“选择楚星、选择时尚”, 楚星的愿景是做一个中国领先的纺织时尚产业链服务供应商。我们以客户为驱动力, 平衡市场的机会与风险, 快速响应客户需求, 努力为客户、产业创造价值, 在激烈复杂的市场竞争中, 楚星坚信一个企业必须不断的创新, 调整自我, 才能持续稳定发展。

2021年, 是楚星的新元年, 我们优化了组织结构、大刀阔斧的修订了公司各项政策, 更加重视人才, 更加开放前行, 在与客户伙伴们一起合作、共赢理念的前提下, 确定楚星新格局的战略, 我们有信心克服困难, 相信所有精彩的未来, 都源于创新的开始。

05/06

SALES STRUCTURES

业务结构



北京团队 2021



上海团队 2021



深圳团队 2021

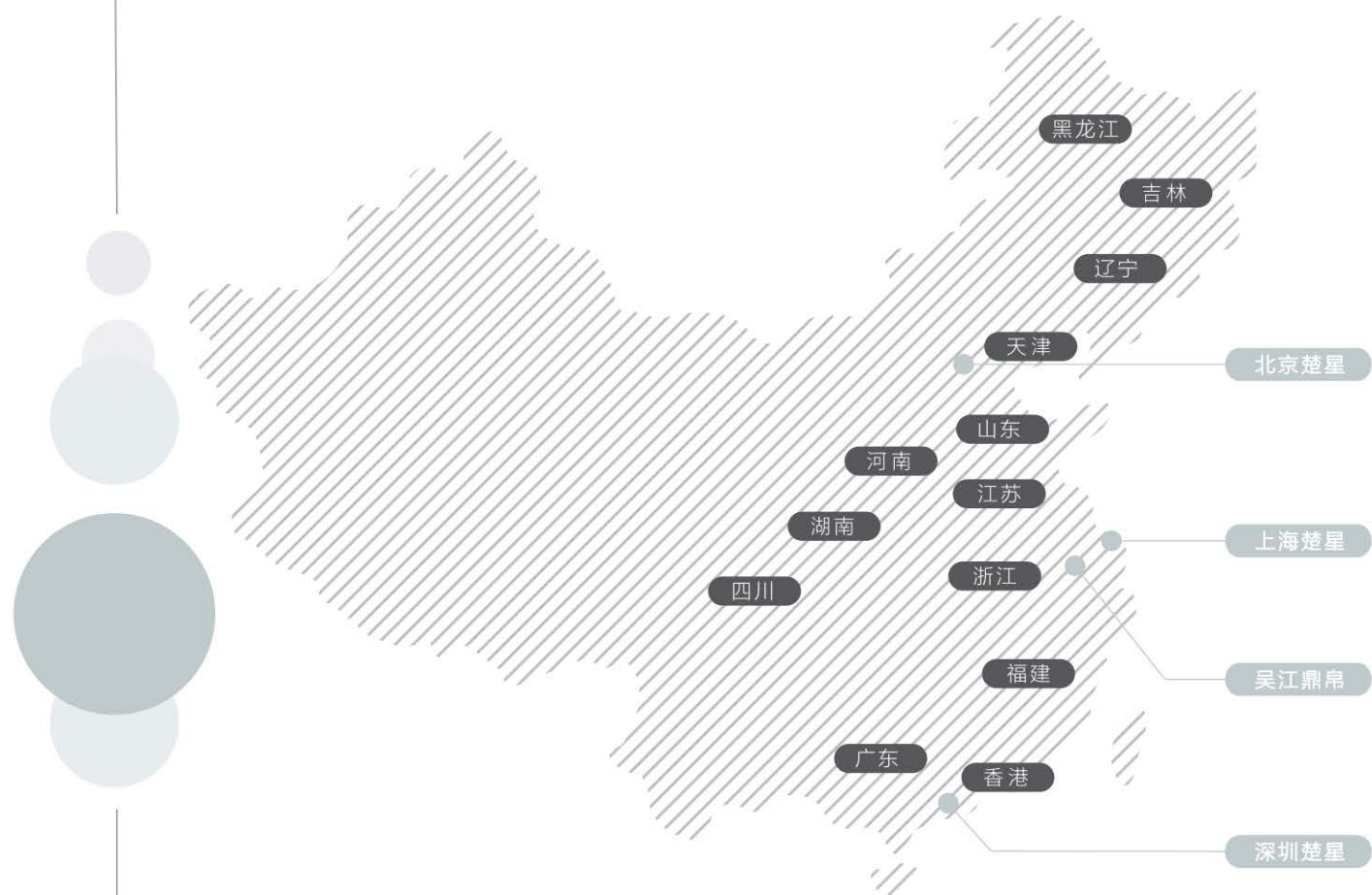


07/08

SALES TEAMS

销售团队

MARKETING NETWORK



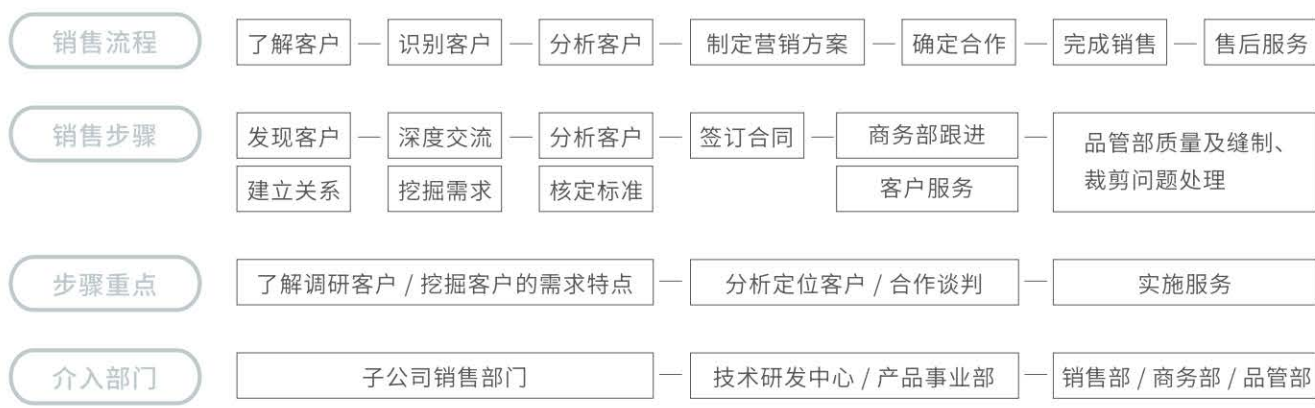
北京楚星 主要负责北京、天津、河南、东北三省、山东、四川等地区

上海楚星 主要负责上海、浙江、江苏等地区

深圳楚星 主要负责广东、福建、湖南、香港等地区

吴江鼎帛 楚星集团旗下子公司,主要负责“领安”品牌的规模化单品系列供应

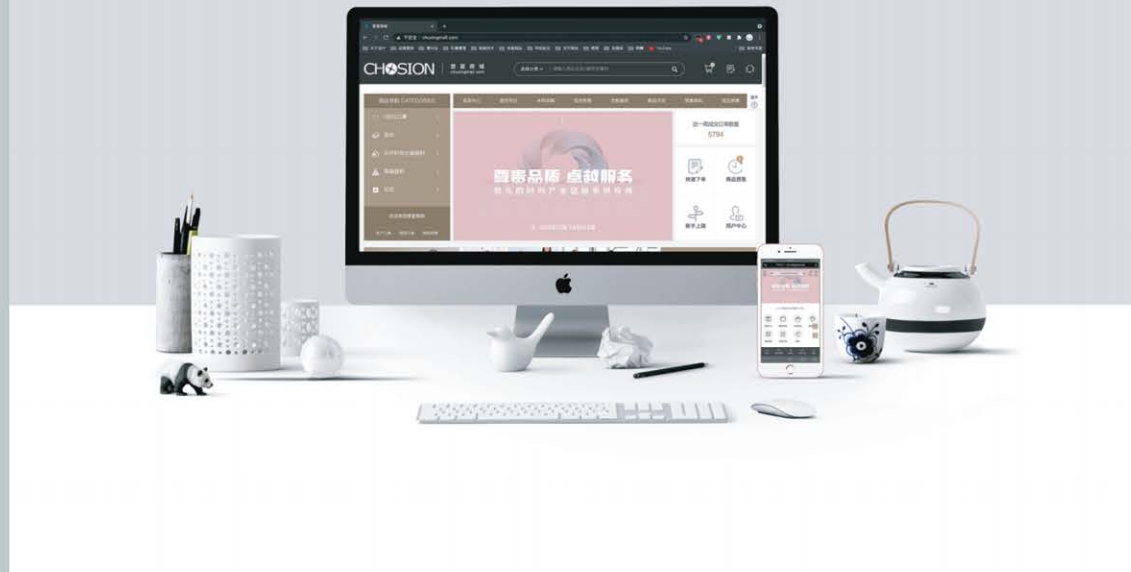
楚星集团销售网络以北京、上海、深圳 3 个地区为中心,在虎门、厦门、广州、杭州、成都等地设有办事机构,辐射全国。二十四小时的渠道保障体系,使我们能够在最短的时间内将产品送达客户,为客户提供直接、快捷的服务。



11/12

CHUXING MALL

楚星商城



楚星商城是国内集信息化、标准化、个性化为一体的专业面料辅料企业级客户现货采购平台。随着产业链透明度的提高,实现公司客户、供应商内外部信息互联互通,消除中间信息壁垒。

楚星商城不断突破运营模式,以客户为关注焦点,针对客户的需求推出相应的产品,2021年新推出“领安”中低端规模化单品系列产品,每个产品几百个颜色,通过备货系统智能分析,循环备货不间断,全色现货库存储备,客户可自主查询时效库存,下单付款后迅速发货,准码配货,为客户消除库存压力,物流在途信息可查,对交易行为进行全流程跟踪。大幅提高公司的服务效率,客户采购快速精准无忧,登陆楚星商城网址或关注公众号即可下单。

CHOSION 楚星 | Zero A 领安
楚星集团旗下 规模单品系列

官方微信: chuxingshishang
楚星商城: www.chuxingmall.com



个性化服务

楚星公司特别重视与客户建立长期的信任与合作关系,为客户提供高质量的个性化服务。针对每个客户的具体要求,楚星在了解客户自身情况、需求、服装特点的基础上,为客户提供最佳产品解决方案及个性服务标准,帮助客户实现发展目标。

产品开发及创新

楚星公司特别重视新产品的开发和设计,密切关注客户需求、市场变化。经过多年的实践,楚星开发团队在织造、染色、后整理、品质保证方面,积累了大量的行业知识,保证新产品的成功推出,以满足市场、客户日益发展的需要。其中一些新产品的推出,不仅满足了客户对里布产品的需求,丰富了里布的品种,并且在中国里布业更新、换代的发展中,具有里程碑意义,为楚星公司赢得了荣誉。

多品种及库存优势

楚星里布产品覆盖涤纶、涤粘、全粘胶、雪纺、针织、醋酸、铜氨丝、尼龙八大系列,上百个品种。从高至低,种类齐全,满足不同层次,不同服装定位客户需求。100多个常规现货供应产品,近万种颜色,全色备货。

2021年,楚星重力打造新品牌“领安”中低端规模化单品系列,以质量保障、颜色丰富、库存雄厚、交货快捷为服务核心,快速响应客户需求,为客户创造更多价值,保证客户市场竞争优势。

交期快捷优势

庞大的产品库存全面提升了交期的快捷,同时楚星凭借自身规模、品牌影响力、资金信誉、技术输出等优势条件,在采购、加工、生产的每一个节点严格要求各环节供应商,获得了各合作供应商最快捷的交货条件,在生产订单上同样保证了最快的交期。

大客户优势

楚星公司主要侧重于大中型品牌,加工企业。广阔的销售网络,丰富的产品种类,独特的开发创新能力,雄厚的库存实力,快捷的物流体系,特别适合加工企业众多、区域分布广泛的大型品牌公司集中采购,分区域交货。为大型企业统一管理,创造了条件及便利。尊贵品质、卓越服务,是楚星对客户承诺,是“楚星品牌”的具体表现。楚星的资金、品牌及专业服务,将直接为大型客户的业务发展提供强有力的支撑。

卓越的职业团队

楚星公司在多年的发展历程中,吸收、培养了一大批里布开发、质检、销售、服务专业人才。这支团队重视建立于客户的相互信任和发展长期的合作关系,不断进取,追求卓越,保证了我们能够顺应市场变化,为客户不断创造价值,协助客户实现其长远发展目标。

独特优势

UNIQUE ADVANTAGE

质量管理体系认证证书



楚星检测中心 CNAS 认证证书



LINING PRODUCTS

里布产品



Oeko-Tex Standard 100 生态纺织品认证证书



13/14

企业认证

CERTIFICATION

全涤平纹系列

质地精致，手感舒适，防静电加工，牢度坚韧，不易起皱。

全涤斜纹系列

质地密实，牢度坚韧，纹理精致，防静电加工，抗皱性强。

全涤缎纹系列

布面光泽优雅，手感舒适，防静电加工，环保染色。



弹力梭织系列

柔顺爽滑，亲肤透气，垂性佳，回弹性佳。

弹力针织系列

弹性优良，舒展自如，手感柔滑，色牢度及缩率指标优良。

雪纺系列

规格丰富 30D-100D 可选择性广，质量稳定，舒展自如，手感舒适，悬垂性极佳，满足多层次客户的各种需求。

涵盖几乎所有品类的里布产品,品种多达 220 余个,包含涤纶、尼龙、人丝、人棉、棉、真丝、醋酸、铜氨等多种材质原料。



涂粘里布系列

手感舒适,通过涂粘原料的合理搭配,使其柔软丰满、吸湿排汗、透气、防静电效果显著,且贴服面料悬垂性好。



三醋酸里布系列

日本三菱公司开发的一种自然与高科技结合的新型原料。外观、光泽与桑蚕丝相似,手感柔软滑爽也有弹性,与桑蚕丝相似,其比重和桑蚕丝一样,因而悬垂感和桑蚕丝无异样。且易洗易干,贴肤防静电等多种特性,是我司重点推荐产品。

全涂、涂粘提花系列

可以根据客户风格需求,在涤纶、涂粘产品上,提供各式花型提花的个性化服务,具备花型精美、手感舒适、柔软丰满、吸湿排汗、透气、防静电效果显著、贴服面料、悬垂性好等优点。

超仿棉、丝绵系列

通过合理的原料组合搭配,在使产品具有天然纤维的舒适手感,亲水、导汗快干性、透气透湿等性能的同时,较好的控制了成本,很好地满足了不同层次客户的需求。

铜氨丝系列

具有平纹 / 斜纹:超级爽滑、光泽优雅高贵、吸湿透汗、透气性好、防静电效果显著,且环保易降解,经久不衰的经典产品。

羽绒服里布、胆布系列

涵盖 15D 至 50D 等多种规格羽绒服面料及胆布,客户可选择性强,且品质稳定,防绒性强。

里布搭配解决方案

15/16

中国领先的纺织时尚产业链服务提供商
China's leading textile and fashion industry chain service provider

雪纺里布系列一

产品编号	产品名称	规格	产品小样
C-76	70D雪纺里布	300*150	
C-186	100D雪纺里布	300*150	
CA-428	70D雪纺里布 (带印花)	300*150	
CA-1209	100D雪纺里布 (带印花)	300*150	
CA-418	70D雪纺里布	300*150	
CA-417	70D雪纺里布	300*150	
CA-1217	100D雪纺里布	300*150	
CA-415	70D雪纺里布	300*150	
CA-128	100D雪纺里布	300*150	
CA-127	100D雪纺里布	300*150	

中国领先的纺织时尚产业链服务提供商
China's leading textile and fashion industry chain service provider

弹力针织系列

产品编号	产品名称	规格	产品小样
C-4036	弹力针织里布	300*150	
CA-4031	弹力针织里布	300*150	
C-4034	弹力针织里布	300*150	
CA-1035	弹力针织里布 (带印花)	300*150	
C-5054	弹力针织里布	300*150	
CA-3209	弹力针织里布	300*150	

产品特点: 高弹力、柔软透气、舒适性、具弹性。

适用服装: 连衣裙、半身裙、上衣、裤子、袜子、手套、帽子、鞋垫、鞋面、鞋里布。

中国领先的纺织时尚产业链服务提供商
China's leading textile and fashion industry chain service provider

斜纹里布系列

产品编号	产品名称	规格	产品小样
C-285	斜纹里布	300*150	
C-287	斜纹里布	300*150	
C-208	斜纹里布	300*150	
C-305	斜纹里布	300*150	
CA-4042	斜纹里布	300*150	
CA-1882	斜纹里布	300*150	
CA-1882	斜纹里布	300*150	
C-303	斜纹里布	300*150	
C-5817	斜纹里布	300*150	

产品特点: 挺括挺括、纹理清晰、布面平整、防静电加工、环保染色、不起球、不变形。

适用服装: 风衣、大衣、西装、裤子、裙子、袜子、手套、帽子、鞋垫、鞋面、鞋里布。

中国领先的纺织时尚产业链服务提供商
China's leading textile and fashion industry chain service provider

五：服装类别适用描述

- ◆ 风衣类
- ◆ 西装外套类
- ◆ 长外套类
- ◆ 夹克类
- ◆ 衬衫类
- ◆ 小衫类
- ◆ 连衣裙类
- ◆ 裙装类
- ◆ 裤装类
- ◆ 大衣类
- ◆ 棉衣类
- ◆ 羽绒服类

中国领先的纺织时尚产业链服务提供商
China's leading textile and fashion industry chain service provider

小衫类

产品编号	产品名称	规格	产品小样
C-100	小衫里布	300*150	
C-101	小衫里布	300*150	
C-102	小衫里布	300*150	
C-103	小衫里布	300*150	
C-104	小衫里布	300*150	
C-105	小衫里布	300*150	
C-106	小衫里布	300*150	
C-107	小衫里布	300*150	
C-108	小衫里布	300*150	
C-109	小衫里布	300*150	
C-110	小衫里布	300*150	
C-111	小衫里布	300*150	
C-112	小衫里布	300*150	
C-113	小衫里布	300*150	
C-114	小衫里布	300*150	
C-115	小衫里布	300*150	
C-116	小衫里布	300*150	
C-117	小衫里布	300*150	
C-118	小衫里布	300*150	
C-119	小衫里布	300*150	
C-120	小衫里布	300*150	

中国领先的纺织时尚产业链服务提供商
China's leading textile and fashion industry chain service provider

夹克类

产品编号	产品名称	规格	产品小样
C-200	夹克里布	300*150	
C-201	夹克里布	300*150	
C-202	夹克里布	300*150	
C-203	夹克里布	300*150	
C-204	夹克里布	300*150	
C-205	夹克里布	300*150	
C-206	夹克里布	300*150	
C-207	夹克里布	300*150	
C-208	夹克里布	300*150	
C-209	夹克里布	300*150	
C-210	夹克里布	300*150	
C-211	夹克里布	300*150	
C-212	夹克里布	300*150	
C-213	夹克里布	300*150	
C-214	夹克里布	300*150	
C-215	夹克里布	300*150	
C-216	夹克里布	300*150	
C-217	夹克里布	300*150	
C-218	夹克里布	300*150	
C-219	夹克里布	300*150	
C-220	夹克里布	300*150	

随着经济的发展和消费者的日趋成熟,消费者需求转变成:个性化、时尚化、多样化、细节化,楚星集团适时转换视角,形成了以客户需求为导向,产品研发及供应能力为核心,从季节、光泽、配色、图案、廓形、经典搭配等要素提供里布搭配方案为外延服务的全周期产品服务体系。

别开生面的里布走秀

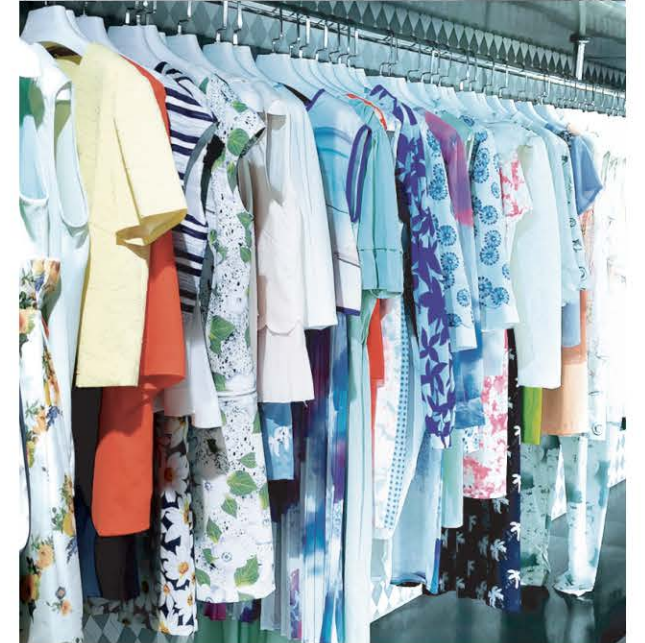
楚星首创大型里布时装T台秀,为服装品牌提供更多的里布素材想象空间。



TEXTILE PRODUCTS

面料产品

楚星集团依托从原料、坯布、染色有优势的国内最大化纤产品生产基地盛泽,由集团旗下的鼎帛面料专业团队运作,专注于高品质女装化纤面料的生产和研发,主打常规面料库存模式,同时主推新型纤维面料开发,中高端面料来料定制。



17/18



PRINTING PRODUCTS

印花产品

为了更好地满足客户需求，楚星集团建立了强大的花型开发、打样和大货生产的优秀团队。楚星集团印花产品包含里布印花系列和雪纺印花系列，凭借公司紧跟时尚潮流的花型设计开发能力，快捷的反应速度和稳定的印花大货品质，确定了行业内印花的主力供应商地位。

19/20

CUSTOMER SERVICE

客户服务体系

1
2
3
4
5
6
7

信息反馈

楚星重视每一笔订单，每一次交易，每一次客户的要求和查询，所有客户订单都有专人跟踪，按照客户需求随时反馈生产、质量、货运进度。

个性化服务

按照客户的要求，提供多种个性化服务，如客户特制码牌、特殊包装、多地址门到门送货、特殊物性指标要求，提供各项专业检测报告、批色定板、备货发货，纺织产品知识上门培训等等。

特别定制

楚星的现货里布产品基本覆盖了市场所有常规的品种，同时还可以根据客户的需求，快速开发个性化产品，满足客户特定的市场需求。

售后支持

楚星提供专业高效的售后服务，遇到新的产品投放或客户在生产过程中出现的各种问题，安排经验丰富的技术人员、质检人员上门给客户进行培训和交流。快速及时处理质量问题，不断改进生产工艺，保证产品质量更优。

关注客户满意度

楚星的商务、品管、技术、生产、开发人员，每年均会跟随业务人员上门拜访客户，针对服务、质量、交期、开发、技术等细节与客户面对面沟通，保证合作无障碍。每年都会进行客户满意度调查，收集整理客户意见和建议，不断改进楚星的服务质量，提高客户满意度。

大团队服务

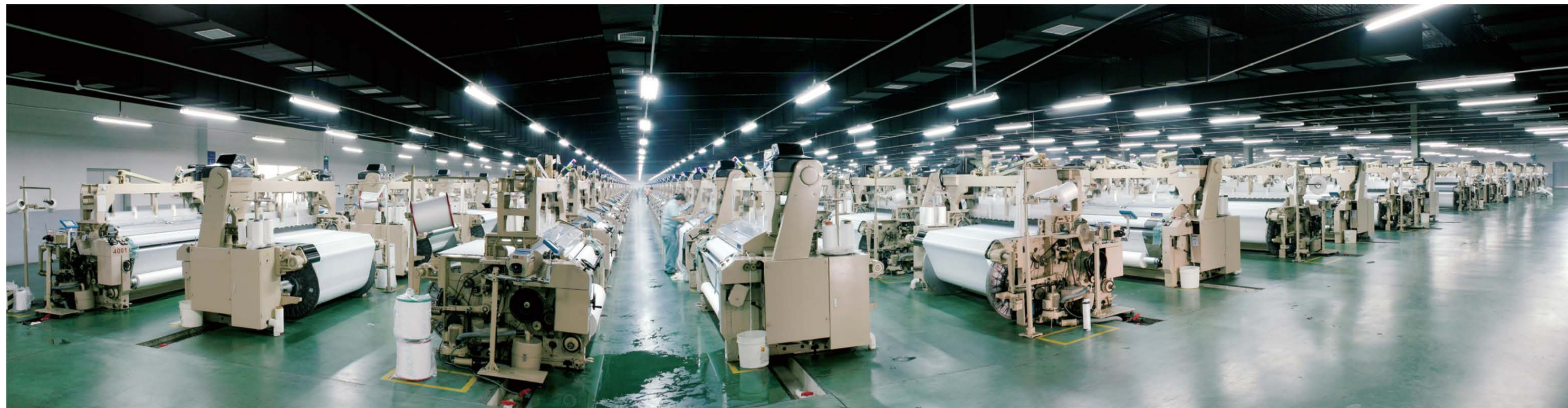
聚焦客户、亲近客户，针对 AA 级以上的客户，在详尽了解客户需求后，根据实际情况，楚星会派出专项服务团队，给客户提出切实可行的个性化解决方案。与客户一起努力解决难题，实现共赢。

产品研发

由技术研发中心，研究汇总国内外先进的纺织技术，和纺织新材料的信息，以及最新科技成果，根据客户需求、客户评价、市场反馈、市场调查分析，客户培训反馈，研发出符合市场流行趋势和客户需求的开发方案和产品组合。

POST-FINISHING PRODUCTION

加工生产体系



凭借对中国纺织行业的深刻了解，楚星纺织培养、发展了一批优秀织造、染色企业，并与众多日韩著名企业建立了良好合作关系，在服装企业与里布纺纱织造、染整、后整理企业之间，通过楚星的开发、设计、坯布确认、染色加工、质量把关、现货储备，建立了一座不可替代的桥梁。

▲ 织造、印染

21/22

▼ 后整理(印花、涂层、压褶、烫金银等)



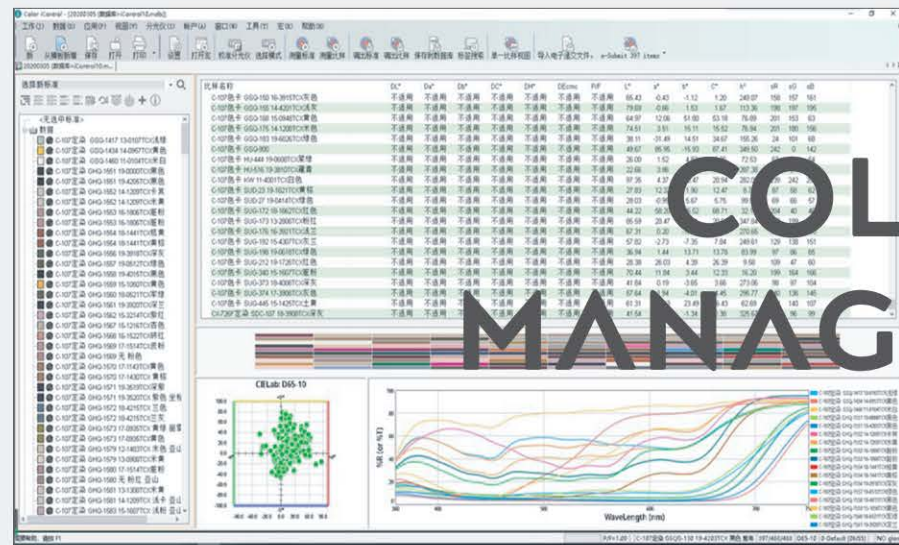
▼ 质检



23/24

COLORING MANAGEMENT

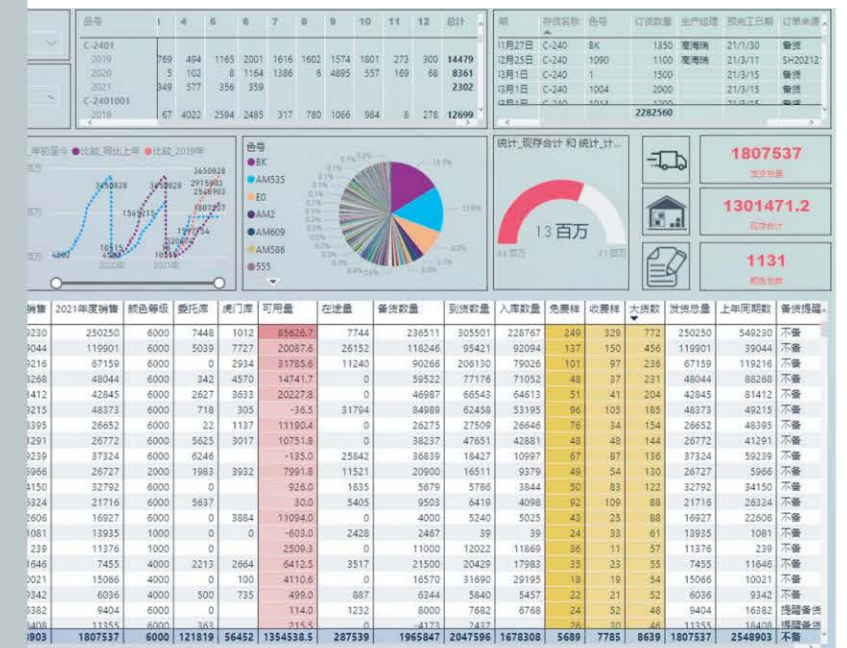
颜色管理系统



楚星集团采用 ASL 色彩管理系统, 通过细分到商品的客户采购数据, 进行大数据分析, 建立电子色卡库, 可快速搜索色卡, 匹配颜色更加便捷, 通过光谱分析, 快速准确评判颜色差异, 提供给客户更精准的颜色, 大大提升了客户的大货交率。同时, 楚星将升级智能备货系统, 在充分了解市场流行色趋势的前提下做到精准备货, 满足客户对颜色库存的需求。

INTELLIGENT STOCK SYSTEM

智能备货系统



服装线上或线下品牌的整体发展趋势, 多数开始趋向首单少、翻单频次多, 以 "品种多、批量小、交期快、颜色准" 为主要特征, 对供应链效率、交期速度不断提出更快更准的要求。楚星通过加快生产效率, 大量储备现货, 同时升级大数据智能备货系统, 通过大数据, 摒弃传统方式, 让专业分析判断及查询像日常上网一样轻松快捷, 全量数据实时同步, 快速检索与定位, 深度发掘数据间关系, 在充分了解市场流行色趋势及洞察客户需求的前提下做到精准有效备货。

目标: 主力产品色卡颜色现货满足率 90% 以上

QUALITY MANAGEMENT

质量管理体系



99.6%

出厂合格率
源于我们对每个细节的专注与执着!

91.4%

客户满意度
倾注了我们对每个反馈的用心和努力!



楚星在内部管理上把产品质量管控作为最重要的管理，严格按 ISO9001: 2015 质量管理体系运作企业。从源头严格把控，原料、坯布质量，拥有自己独立的产品检测中心，依照国家及企业标准，实行工厂出厂及公司入库双重质检流程，在布面疵点、色差控制、内在物性指标方面进行严格检测。可根据客户需求，提供独立第三方各种检验检测报告，为客户的快速发展提供长久的安全与保障。

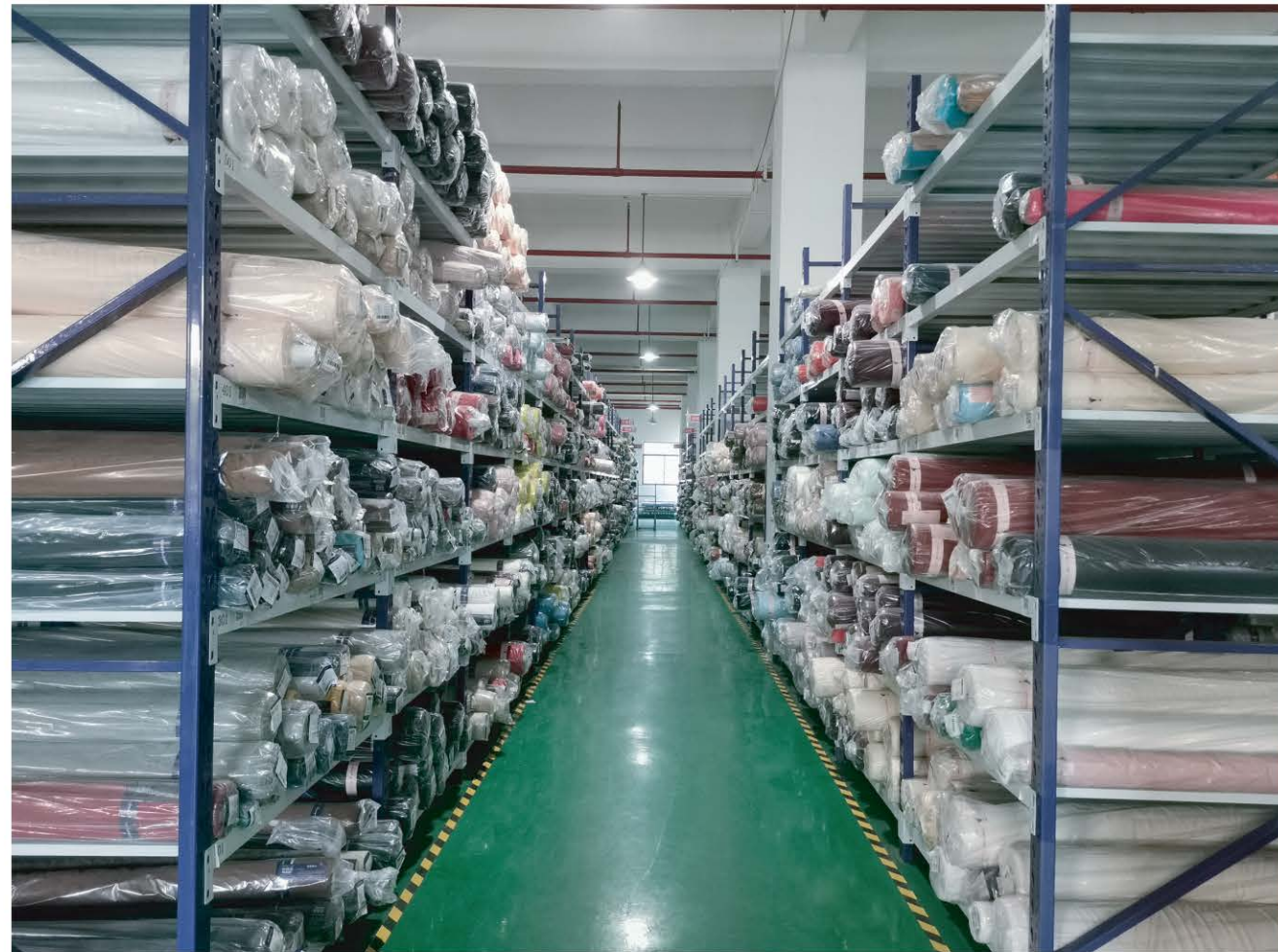


25/26

LOGISTICS

物流网络

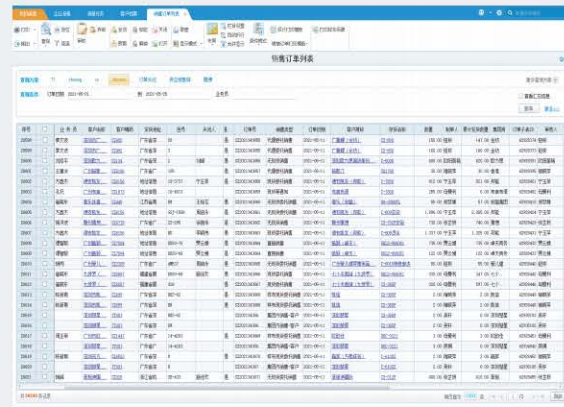
27/28



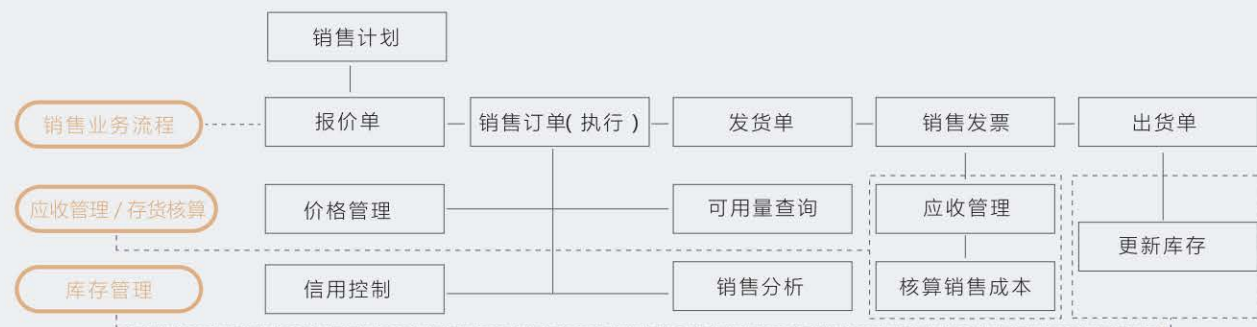
楚星集团供应基地通过与多渠道物流供应商合作，及自有的物流体系，采用多样的货运方式，并根据大客户的个性化要求，为客户提供点到点的送货服务。为不断满足客户更快的交期需求，楚星进行自有物流体系升级，增设虎门快速物流中心，覆盖范围、服务能力得到大幅提升，通过迅捷的配送速度以及不断完善的物流个性化服务等诸多优势，不断提升对快时尚、电商、跨境电商等类型客户的交期能力。

ERP SYSTEM

ERP 信息管理系统

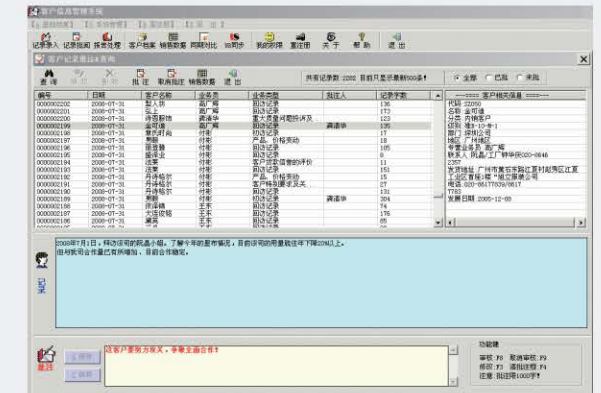


为满足客户准确、快捷的需求,解决公司发展过程中销售区域广、客户多、采购加工环节多、物流仓储体系大、业务复杂的问题。楚星于 2005 年与用友、美国 CITEK 公司合作,成功开发楚星 ERP 计算机网络信息管理系统,本系统的成功实施,使楚星集团分布全国的销售网络、仓储物流、加工生产融为一体,实时监控,信息共享,极大地提升了楚星的服务水平及工作时效,更好地满足了客户日益复杂的需求,为公司长远快速发展,奠定了管理基础。

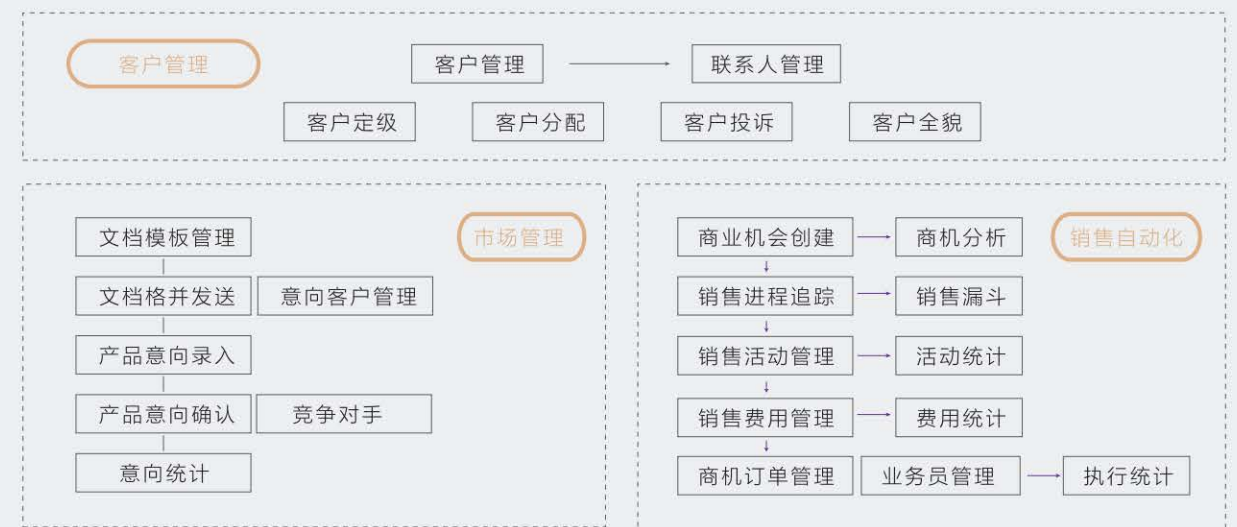


CRM SYSTEM

CRM 客户管理系统



楚星集团以客户为企业的核心资源,为加强客户关系管理,保持对客户持续稳定的服务,楚星于 2007 年,建立了 CRM 计算机客户管理系统,为所有楚星成交客户建立档案,对客户实施全程跟踪服务,记录客户产品及个性化需求、客户质量及服务投诉,按客户规模、资质、信誉实施分级管理,提升楚星集团客户服务水平,实现数据运营管理全流程。



PARTNERS

合作伙伴

- | | | |
|------------------|------------------------|----------------------|
| 安踏(中国)有限公司 | 浙江鸿衿(红袖)实业有限公司 | 广州市泮路服饰有限公司 |
| 斐乐体育有限公司 | 浙江致知(爱诺丝·雅诗)服饰有限公司 | 宁波意檬(伊芙丽)服饰有限公司 |
| 广州赫斯汀(欧时力)服饰有限公司 | 上海凰良服饰有限公司 | 天津绒耀(鄂尔多斯)空间商贸有限公司 |
| 深圳市影儿时尚集团有限公司 | 广州易玛(哥弟)时装衍发有限公司 | 西纳维思(杭州)服装服饰有限公司 |
| 深圳歌力思服饰股份有限公司 | 浙江敦奴联合实业股份有限公司 | 云创(马克西妮)设计(深圳)集团有限公司 |
| 深圳市赢家服饰有限公司 | 上海纳薇服装设计有限公司 | 浙江报喜鸟服饰股份有限公司 |
| 卓天商务(SHEIN)有限公司 | 广州市猜想服饰有限公司 | 上海菲姿服饰有限公司 |
| 安正时尚集团股份有限公司 | 广州市原上服饰实业有限公司 | 浙江娜利服饰有限公司 |
| 东莞市勇敢真男孩服饰有限公司 | 杭州联成华卓(江南布衣)实业有限公司 | 广州布言布语服饰有限公司 |
| 广州爱帛服饰有限公司 | 世纪宝姿(厦门)实业有限公司 | 武汉猫人云商科技有限公司 |
| 卓尚服饰(杭州)有限公司 | 东莞市欧点服饰有限公司 | 微点(杭州)网络科技有限公司 |
| 广州市邦能服装有限公司 | 厦门美洋生活电子商务有限公司 | 杭州范思服饰有限公司 |
| 上海日播至美服饰制造有限公司 | 深圳减字(蕉下)科技有限公司 | 浙江风笛服饰有限公司 |
| 朗姿股份有限公司 | 欣贺股份有限公司 | 杭州辰范(雪梨)网络科技有限公司 |
| 拓森控股集团有限公司 | 比音勒芬服饰股份有限公司 | 地素时尚股份有限公司 |
| 上海卡帕(动向)体育用品有限公司 | 青岛酷特智能股份有限公司 | 宁波太平鸟时尚服饰股份有限公司 |
| 上海维格娜丝时装有限公司 | 上海嘎哩哩国际贸易(unica)集团有限公司 | 日禾戎美股份有限公司 |
| 上海禾辉(笑涵阁)商贸中心 | 绫致时装(天津)有限公司 | 雅莹集团股份有限公司 |
| 上海敦致(致知)商贸有限公司 | 上海尚德介山(开间)服装有限公司 | 无锡睿珩服饰(老马家)有限公司 |



HONORS

社会荣誉



2016-2021



2010-2015



ACTIVITIES

楚星活动

35/36

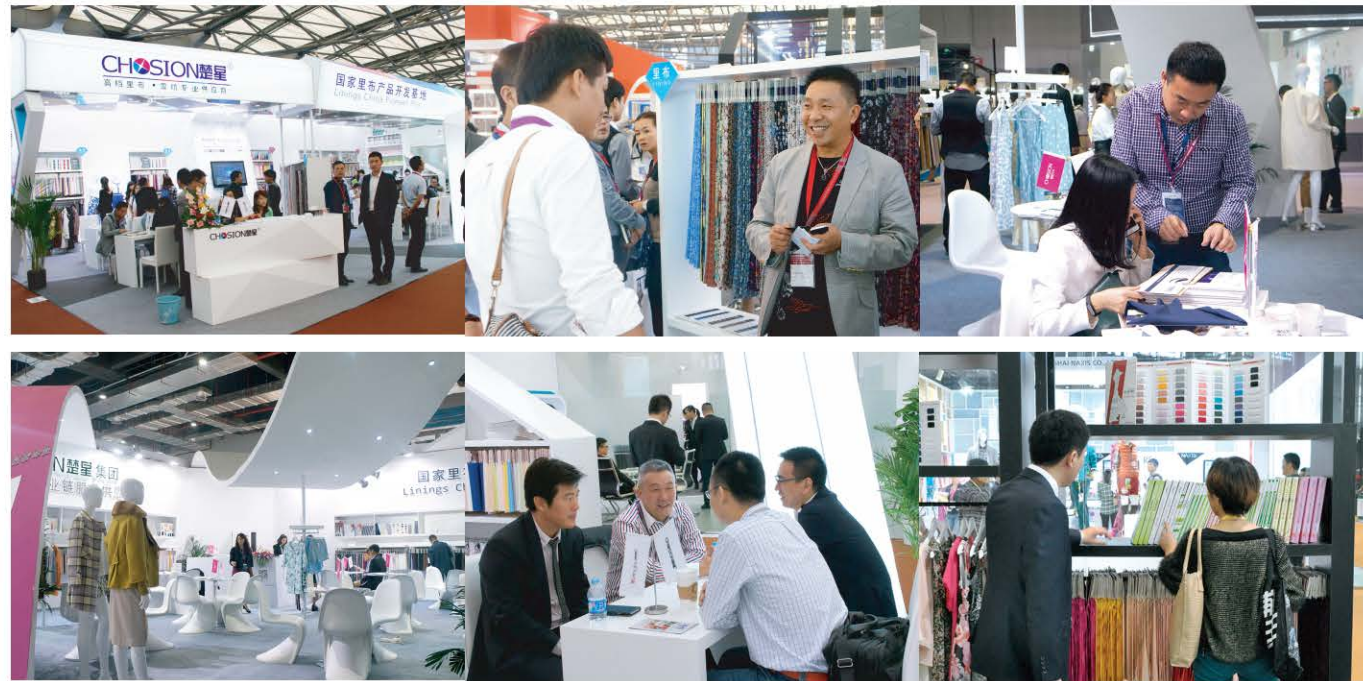
公司重大活动



公司走秀、赞助活动



展会活动



公司活动



RESPONSIBILITIES

社会责任

企业的成长离不开社会的支持，楚星集团在自身成长的同时肩负起强烈的社会责任。楚星连续多年被苏州吴江政府授予纳税大户、纳税递增标杆企业，被江苏省政府授予“江苏省质量服务信誉AAA级优秀企业”、“江苏省纺织行业十佳诚信企业”。



楚星一直践行公益理念，捐资助学、资助白血病患者，建立了“刘卫教育基金”，冠名赞助并参与了多届江苏省政府十二五期间重点打造的品牌赛事——环太湖国际公路自行车赛。楚星倡导的绿色健康生活方式影响着楚星人，经常组织徒步、骑行、负重登山等活动，磨练意志、提高团队凝聚力。

未来，楚星将继续参与各类公益健康活动，回馈消费者的信赖与支持，以实际行动去承担更多的社会企业责任，感染更多的企业加入到慈善公益行列中来，向社会传递更多的爱与正能量。